

## **Política de Privacidade do Site e dos Serviços da Passbook ([www.passbook.com.br](http://www.passbook.com.br))**

*Esta política entrou em vigor em 28 de setembro de 2021.*

Nossa Política de Privacidade pode ser impressa para fins de consulta. Recomendamos fortemente que você realize a leitura e só continue a navegar por nosso site e/ou utilizar nossos serviços se estiver de acordo com ela.

Reconhecemos a importância da proteção de dados pessoais de todas as pessoas que acessem nosso site. Por isso, a coleta, o armazenamento e o processamento de informações por aqui são realizados apenas no contexto do chat “Vamos Conversar”, pela seção de “Contato” de nosso site ou por meio da coleta de cookies.

Esta Política de Privacidade, descreve o compromisso da Passbook em tratar dados pessoais dos usuários com as leis aplicáveis, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD).

Se, após ler nossa Política de Privacidade, você não entender algum ponto, pedimos que entre em contato conosco. As informações para contato encontram-se logo abaixo, no corpo deste documento.

### **Definições Legais**

As definições que utilizamos nessa Política de Privacidade são as mesmas adotadas pela LGPD:

- **Agentes de Tratamento**: o controlador e o operador.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Tratamento**: toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como (mas sem se limitar), às que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dados Pessoais**: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## **Agente de Tratamento dos Dados Pessoais**

Passbook Inovação Ltda., sociedade limitada inscrita no CNPJ nº 30.555.160/0001-68, com sede na Rua Lourenço Marques, nº 303, sala 1, bairro Vila Olímpia, em São Paulo, SP, CEP 04.547-100.

## **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

A Passbook tem uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e à sua privacidade. Caso você tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), através do e-mail [dpo@zak.app](mailto:dpo@zak.app).

## **Dados Pessoais e Finalidades**

Entre os Dados Pessoais (vide “Definições Legais” logo acima) que este site coleta estão os seguintes: nome completo, e-mail e eventuais dados informados no campo “Vamos Conversar” em nossa seção “Contato”.

Não utilizamos seus Dados Pessoais para qualquer outro fim que não a comunicação com você, caso possua interesse em contratar os nossos serviços.

Nossa coleta de cookies possui a finalidade de garantir o melhor atendimento e uma boa experiência em nosso site, considerando a possibilidade de uma relação comercial com a Passbook. Para maiores informações, confira nossa Política de Cookies.

## **Base Legal do Tratamento**

Os Dados Pessoais compartilhados pelo Titular (você!) compõem uma fase pré-contratual. Afinal, caso você possua interesse em utilizar nossos serviços, o processo será concluído com a celebração de contrato para utilização da plataforma.

A Passbook poderá tratar Dados Pessoais sempre que necessário para a execução de um contrato e/ou para as fases pré-contratuais, nos moldes do art. 7º, inciso V da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **Meios de Tratamento**

As atividades de tratamento são realizadas por meio de computadores e ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos fins indicados. Os Dados só podem ser acessados por pessoas específicas e envolvidas com o processo de “Prospecção de Novos Usuários”.

A Passbook dispõe de ferramentas e tecnologias adequadas para proteger os dados

peçoais de acesso, uso ou divulgação não autorizada, sempre buscando os procedimentos de segurança mais adequados.

A Passbook não pode afirmar que é impossível o acesso não-autorizado aos dados pessoais sob seu tratamento. Entretanto, compromete-se a adotar todos os melhores esforços e boas práticas para a segurança desses dados.

### **Período de Conservação**

Os Dados Pessoais coletados em fase pré-contratual para as finalidades relacionadas serão conservados até que o processo seja concluído. Os dados são armazenados em nossa base de dados apenas durante o período necessário para cumprimento da finalidade do seu tratamento. Após esse período, os dados poderão ser excluídos de nossa base de dados caso não haja outra justificativa prevista em lei para mantê-los.

Ainda assim, o Titular pode, a qualquer tempo, solicitar informações sobre a situação de seus dados pessoais, bem como pode solicitar, no prazo acima mencionado, a conservação dos dados, a alteração ou exclusão, caso assim deseje.

### **Direitos dos Titulares**

Você poderá exercer direitos acerca de seus Dados Pessoais, em conformidade com o que disciplina a LGPD. Em especial, os Titulares possuem direito a:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de processamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais processadas, se o processamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou

mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;

- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de processamento nos casos em que o processamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses (como decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade).

### **Como Exercer os Direitos?**

Quaisquer pedidos para exercício dos direitos podem ser direcionados à Passbook através dos dados para contato fornecidos neste documento. Os pedidos podem ser formulados sem qualquer custo e serão endereçados com a maior brevidade possível.

### **Versões desta Política**

A Passbook se reserva ao direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, caso em que enviará as informações pertinentes, sempre que necessário, aos Titulares cujos dados estejam sendo tratados.